

Guide des coordinateurs·rices



SAMEDI^{DU}
PARTAGE
VAUD ———

SOMMAIRE

MOT DE L'ÉQUIPE.....	3
Associations / Fondations / Structures bénéficiaires.....	4
Vos tâches	4
A votre arrivée	4
Au début de chaque plage horaire, à l'arrivée des bénévoles	5
Pendant la collecte.....	5
A la fin de chaque plage horaire	6
A la fin de la journée	7
Informations générales.....	8
Tranches horaires des bénévoles	8
Cabas virtuels (Migros et Lidl)	8
Ce que l'on peut dire à la clientèle	8
Ce qu'il ne faut pas faire.....	9
Liste des produits à récolter	9
Les produits recherchés sont :.....	10
En cas de problème	11
Mes Notes :	12

MOT DE L'ÉQUIPE

Chères coordinatrices, chers coordinateurs,

Le grand jour est presque arrivé ! Un énorme merci pour le travail que vous avez effectué jusqu'ici. Le Samedi du Partage ne pourrait pas exister sans le précieux rôle que vous y jouez.

En tant que coordinatrices et coordinateurs, vous êtes un pilier de cette action, guidant et soutenant nos bénévoles tout au long de la collecte. Vous veillez au bon déroulement des opérations dans vos enseignes respectives, répondez aux questions, résolvez les problèmes et assurez une expérience positive pour toutes et tous. Votre engagement fait une réelle différence.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations dont vous aurez besoin pour mener à bien votre mission. Je vous prie de le lire attentivement afin de vous préparer au mieux.

N'hésitez pas à nous contacter via l'adresse e-mail sdp@caritas-vaud.ch ou au 079 751 48 98 si vous avez des questions.

Bonne lecture et bonne récolte 😊

L'équipe du Samedi du Partage Vaud

Associations / Fondations / Structures bénéficiaires

D'années en années, la liste des associations, fondations et structures bénéficiaires partenaires augmente. Une version papier de celle-ci sera à votre disposition le jour J.

Vous pouvez également la retrouver sur [notre site internet](#).

VOS TÂCHES

- **Votre responsabilité** : coordonner la récolte sur les deux jours (gestion du matériel, des collectes et de l'équipe de bénévoles)
- Le jour J : faire l'intermédiaire entre les bénévoles, l'enseigne et le-la coordinateur·rice du Samedi du Partage
- Les bénévoles s'adressent à vous en cas de problème/empêchement ; faire suivre au·à la coordinateur·rice
- De manière générale : faire preuve de respect et compréhension afin d'assurer une collecte réussie 😊

A votre arrivée

- Se présenter à la gérante ou au gérant de l'enseigne :
 - Réceptionner le matériel du Samedi du Partage et de l'enseigne (voir liste dans le classeur)
 - Demander à qui s'adresser quand les rolls ou palettes sont pleins
- Prendre connaissance de l'emplacement de la collecte
- Prendre connaissance du classeur des coordinateur·rices
 - Coop : monter le dérouleur/roll-up (voir explication dans le classeur si besoin)
 - Lidl : installer l'affiche (voir explication dans le classeur si besoin)

Au début de chaque plage horaire, à l'arrivée des bénévoles

- Accueillir les bénévoles, s'assurer de la présence de chacun·e (cf. planning dans le classeur)
 - Essayer de contacter les personnes absentes
 - Transmettre la liste des personnes absentes au·à la coordinateur·rice du Samedi du Partage Vaud (SMS ou WhatsApp)
- Indiquer aux bénévoles où ils peuvent déposer leurs affaires
- Distribuer un tablier et un badge à chaque bénévole
- Briefing :
 - Présentation du Samedi du Partage Vaud
 - Explication du déroulement de la collecte
- Dispatcher les bénévoles entre la distribution de cabas et la réception des dons (si endroits différents)

Pendant la collecte

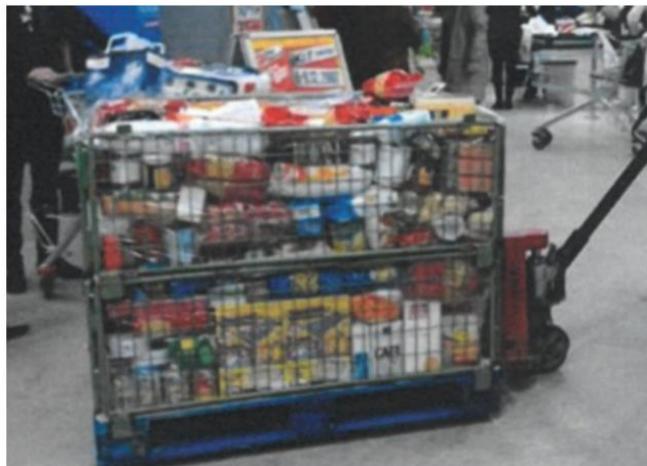
- Distribuer les cabas (gratuits) à la clientèle, lui présenter l'action et la motiver (sans forcer/insister/faire culpabiliser)
- Mettre les cabas reçus dans la palette ou le roll
 - Veiller à ce que les articles ne débordent pas
 - Vous pouvez si vous le souhaitez faire un premier tri, mais ce n'est pas obligatoire
 - Rapporter au service clients les éventuels produits frais qui ont été donnés
- Quand une palette ou un roll est plein (voir photos ci-dessous) :
 - Scotcher l'affiche de retour dessus (elle se trouve dans le classeur)
 - Demander à l'employé·e en charge de transporter la palette ou le roll dans les stocks et de l'échanger contre une palette ou un roll vide

- Répertorier au fur et à mesure le nombre de palettes/rolls pleins (sur la feuille qui se trouve dans le classeur sur place)

- **ROLL :**



- **PALETTE :**



- Prendre quelques photos/vidéos des bénévoles à l'action (avec leur accord explicite seulement)
- Préciser que ces photos pourront être utilisées par le Samedi du Partage Vaud dans sa communication future
- Si elles-ils ne sont pas d'accord, ne pas les prendre en photo
- Veiller au bon déroulement de la collecte
 - Répondre aux questions
 - Soutenir les bénévoles
 - Aider là où il faut
 - Garder une vue d'ensemble
- N'hésitez pas à prendre une pause si vous voyez que les bénévoles gèrent bien, surtout si elles-ils sont en nombre suffisant

A la fin de chaque plage horaire

- Remercier les bénévoles
- Récupérer les tabliers
- Se préparer à l'arrivée des bénévoles suivant-e-s

A la fin de la journée

- Remercier l'équipe du point de vente
- Mettre les tabliers dans une palette (pas en évidence), si possible avec les lanières noues, les poches vidées et sans pin's
- Si vous avez tout de même reçu de l'argent liquide, l'utiliser pour acheter des produits alimentaires et les ajouter aux collectes
- Veiller à ce que les étiquettes de retour soient bien scotchées sur les rolls ou palette
- Indiquer au-à la coordinateur-riche le nombre de rolls et palettes (de préférence via WhatsApp ou par SMS)
- Spécificité du samedi :
 - Mettre tout le matériel Samedi du Partage (voir liste dans le classeur sur place) dans une palette ; ne pas laisser les tabliers en évidence (se font voler)

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Tranches horaires des bénévoles

- Vendredi : (9h – 13h) / 13h – 17h / 17h – fermeture
- Samedi : 8h – 12h / 12h – 15h / 15h – fermeture
- Selon le planning établi avec le·la· coordinateur·rice du Samedi du Partage Vaud

Cabas virtuels (Migros et Lidl)

- Dans les enseignes Migros, il est possible de payer un « cabas virtuel » au moment de passer à la caisse. Il s'agit d'un lot pré - composé de donations. Selon le tarif (CHF 10, 20 ou 30.-), un certain nombre de produits est ensuite livré par les enseignes directement au Samedi du Partage Vaud

Ce que l'on peut dire à la clientèle

- Collecte de produits de première nécessité (alimentaires et d'hygiène) pour des services et associations qui viennent en aide aux plus démunis du Grand Lausanne, Chablais Vaudois, Nord Vaudois, de la Broye-Vully et La Côte
 - TOUS les produits collectés reviennent à ces structures et associations
- Association sans but lucratif et apolitique
- Les éventuels dons financiers sont utilisés pour acheter des produits (mais privilégier les dons de produits)

Ce qu'il ne faut pas faire

- Demander de l'argent liquide (Migros : rediriger les clients vers les cabas virtuels Samedi du Partage Vaud)
- Entrer en conflit ; une bonne ambiance est primordiale pour le succès de la collecte
- Être insistant·e auprès de la clientèle

Liste des produits à récolter

- Orienter la clientèle vers les produits mentionnés sur les cabas, la liste ci-dessous et mis en avant dans des îlots
- Produits variés
- Produits secs et en conserve
- Pas de produits frais (fruits, légumes, réfrigérés), pas de surgelés
- Pas de produits contenant du porc



Les produits recherchés sont :

PRODUITS ALIMENTAIRES

CACAO

MULTISURFACE

CAFE MOULU

CONFITURES

ALIMENTS SECS

PÂTES

RIZ

CONSERVES DE FRUITS

CONSERVES DE LEGUMES

CONSERVES DE POISSON

CONSERVES DE PLATS PREPARES

HUILE/VINAIGRE

SEL/SUCRE

LEGUMINEUSES

CEREALES SECHES

PRODUITS DE NETTOYAGE

DETERGENT

LESSIVE

PRODUITS D'HYGIENES

RASOIRS JETABLES

MOUSSE A RASER

SERVIETTES HYGIENIQUES

SAVON LIQUIDE

SHAMPOOING

BROSSES A DENTS

DENTIFRICE

PUERICULTURE

COUCHES (TAILLE 3-4)

EN CAS DE PROBLÈME

- Discuter avec votre équipe pour trouver une solution
- Discuter si besoin avec le·la gérant·e de l'enseigne
- Si le problème persiste, appeler le·la· coordinateur·rice du Samedi du Partage Vaud au 079 751 48 98

Merci de votre attention et de votre engagement !

Retrouvez-nous sur :

www.samedidupartage.ch/vaud/

Facebook : Samedi du Partage Vaud

Instagram : @samedidupartage_vaud



SAMEDI^{DU}
PARTAGE
VAUD ———

