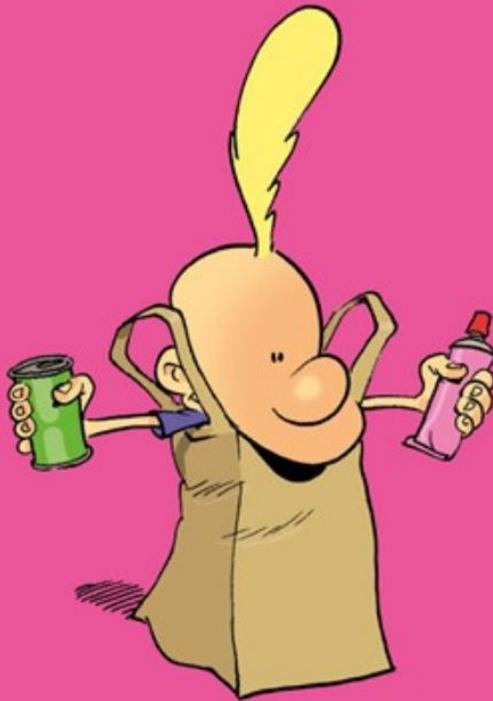


Guide des bénévoles



SAMEDI^{DU}
PARTAGE
VAUD ———

SOMMAIRE

Mot de l'équipe	3
Associations / Fondations / Structures bénéficiaires	4
Votre rôle	4
Organisation de la journée	4
Autres indications	5
Ce que l'on peut dire à la clientèle	5
Ce qu'il ne faut pas faire	5
Produits à récolter	6
En cas de problème	7



MOT DE L'ÉQUIPE

Chères et chers bénévoles,

Nous tenons à vous exprimer toute notre gratitude pour votre engagement en faveur des personnes dans le besoin. Le Samedi du Partage ne pourrait pas avoir lieu sans le précieux rôle que vous y jouez.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations dont vous avez besoin pour mener à bien votre mission. Nous vous prions de bien vouloir le lire avant la collecte.

N'hésitez pas à nous contacter via l'adresse e-mail sdp@caritas-vaud.ch ou au 079 751 48 98 si vous avez des questions.

Bonne lecture et bonne récolte ! 😊

L'équipe du Samedi du Partage Vaud

Associations / Fondations / Structures bénéficiaires

D'années en années, la liste des associations, fondations et structures bénéficiaires partenaires augmente. Une version papier de celle-ci sera à votre disposition le jour J.

Vous pouvez également la retrouver sur [notre site internet](#).

Votre rôle

- Saluer les client·e·s à l'entrée du magasin 🙌
- Les informer sur la collecte alimentaire et leur proposer de participer
 - Ne pas insister/forcer/faire culpabiliser !
- Leur tendre un cabas rose gratuit (éviter les contacts physiques)
- Réceptionner les dons de produits alimentaires et d'hygiène :
 - Remercier les donateur·rices 😊
 - Vérifier qu'aucun produit frais/surgelé n'est présent ; le rapporter au service clients le cas échéant
 - Mettre les cabas dans les palettes/rolls
 - Informer le/la coordinateur·rice lorsqu'une palette/roll est plein·e

Bonjour, voulez-vous aider les personnes en situation de précarité ? (tendre un cabas)



Organisation de la journée

- Soyez ponctuel·le 🕒 : à votre arrivée, présentez-vous auprès du/de la coordinateur·rice (reconnaisable à son tablier) qui vous accueillera au service client ou à l'entrée du magasin
- En cas de retard ou d'empêchement, merci de prévenir directement cette personne. Son contact vous sera communiqué avant la récolte
- Le/la coordinateur·rice vous expliquera le déroulement de l'action, vous remettra un tablier « SdP » et s'assurera que tout se passe pour le mieux
- À la fin de votre créneau horaire, merci de restituer le tablier au/à la coordinateur·rice et de l'informer de votre départ

Autres indications

- Ayez une tenue propre et correcte 
- Vous pouvez ranger vos affaires dans un espace prévu à cet effet
- Pour manger, merci de sortir du magasin dans lequel vous êtes
- Veuillez prévenir le·la coordinateur·rice ou les autres bénévoles quand vous prenez une pause
- À la fin de la journée pensez à vider les poches de votre tablier. Pour le samedi, merci de plier les ficelles en 2 puis de les attacher ensemble

Ce que l'on peut dire à la clientèle

- Collecte de produits de première nécessité (alimentaires et d'hygiène) pour des services et associations qui viennent en aide aux plus démunis du Grand Lausanne, Chablais Vaudois, Nord Vaudois, de la Broye-Vully et la Côte
 - **TOUS** les produits collectés reviennent à ces structures et associations
- Association sans but lucratif, apolitique et non religieuse
- Les éventuels dons financiers sont utilisés pour acheter des produits (mais privilégier les dons de produits)

Ce qu'il ne faut pas faire

- Demander de l'argent liquide (Migros : rediriger la clientèle vers les cabas virtuels)
- Garder les produits pour soi
- Entrer en conflit ; une bonne ambiance est primordiale pour le succès de la collecte
- Être insistant·e auprès de la clientèle

Produits à récolter

- Orientez la clientèle vers les produits mentionnés sur les cabas, la liste ci-dessous et mis en avant dans des îlots
- Produits variés
- Produits secs et en conserve
- Pas de produits frais (fruits, légumes, réfrigérés), pas de surgelés
 - Les rapporter au service clients le cas échéant
- Pas de produits contenant du porc



En cas de problème

- Ne faites rien qui vous mette mal à l'aise ; votre bien-être est la priorité
- Discutez avec votre équipe pour trouver une solution
 - Discutez si besoin avec le·la gérant·e de l'enseigne
 - Si le problème persiste, appelez le·la coordinateur·rice du Samedi du Partage Vaud au 079 751 48 98

Merci d'avoir lu jusqu'ici 😊

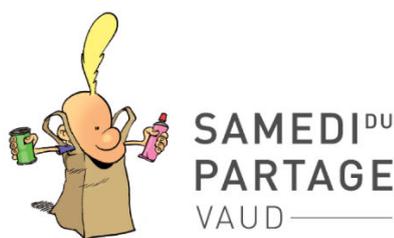
Retrouvez-nous sur :

www.samedidupartage.ch/vaud/

Facebook : Samedi du Partage Vaud

Instagram : @samedidupartage_vaud

N'hésitez pas à partager votre expérience et à nous identifier ;)



Samedi du Partage Vaud

P.a. Caritas Vaud

Chemin de la Colline 11, 1007 Lausanne

Tél. : 079 751 48 98

Mail. : sdp@caritas-vaud.ch